

21. sz. melléklet: Kérelem védendő felhasználók részére

c) Kérelem **fogyatékossgal élő személyként** a védendő felhasználók nyilvántartásába történő/elvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A **FELHASZNÁLÓ tölti ki** Az AQUA Szolgáltató Kft. által kiállított számlán megjelölt

felhasználási hely adatai:

Felhasználó azonosító száma:

Felhasználás helycíme:

Felhasználóként megjelölt személy adatai:

családi és utóneve:

születési neve:

c) anyja neve:

születési helye és ideje:

lakóhelye:

Ha az AQUA Szolgáltató Kft. által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye:

Az alábbi igazolások alapján kérem az AQUA Szolgáltató Kft.

nyilvántartásába fogyatékossgal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem.

nyilvántartásában fogyatékossgal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyatékossggal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

van

nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyatékossggal élőnek.

Jóváhagyva és hatályba helyezve: 2023. november 14.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű- szolgáltatótól:
havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség,
helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,
egyéb szolgáltatás, éspedig:

Kelt:

felhasználó/eltartó aláírása

AZ IGAZGATÁSI SZERV tölti ki

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

A(z) számú határozat alapján igazolom, hogy

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési helye és ideje:

Lakóhelye:

felhasználó

a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési helye és ideje:

Lakóhelye:

személy

a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,

a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt: PH.

eljáró igazgatási szerv

Jóváhagyva és hatályba helyezve: 2023. november 14.

A KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - tölti ki

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):

Orvos pecsétszáma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) **88/D.** § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

<i>Név (születési név)</i>	<i>Születési hely és idő</i>	<i>Lakóhely</i>	<i>Korlátozottság jellege *</i>

*Annak megjelölése, hogy a fogyatékossgal élő felhasználó fogyatékossgai támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékossga okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,

d) egyéb szolgáltatás, és pedig:

A fogyatékossgal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

Alulírott , mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:

orvos aláírása

Jóváhagyva és hatályba helyezve: 2023. november 14.

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A. §

(1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékossgal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékossgal élő fogyasztó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossgai támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerinti települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékossgal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékossgal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékossgal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 9. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az *A)* részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valódiságát aláírásával igazolja.

A *B)* részben szereplő adatokat a fogyatékossgal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A **C)** részt a fogyatékossgal élő személyt kezelő orvos - ennek hiányában a házi orvos - tölti ki a következők szerint:

- a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés *b)* pont *bb)* alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékossgal élő személy fogyatékossgai támogatásban részesül,
- b) a Rendelet **88/D.** § (1) bekezdése *b)* pont *be)* alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékossga jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valódiságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékossga jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékossgal élő személy fogyatékossga tekintetében a rehabilitációs szakértői szerv által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, határozatot, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékossgal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékossgal élő személy állapotában - orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan - nem várható jelentős javulás.

Jóváhagyva és hatályba helyezve: 2023. november 14